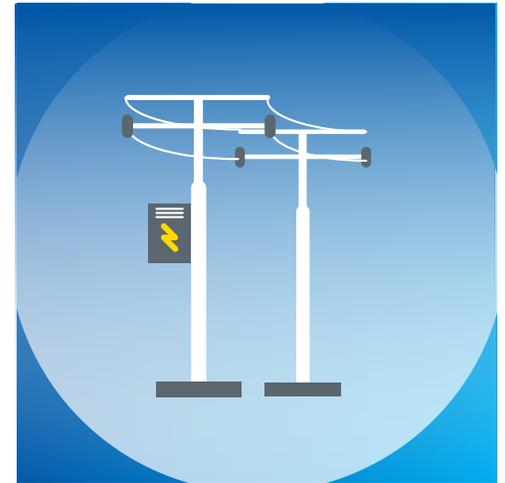


Un message de Liberty Utilities

Les incendies de forêt catastrophiques sont devenus trop courants en Californie. Comme nous l'avons vu ces dernières années, une seule étincelle peut rapidement se transformer en un incendie capable de détruire des communautés entières. Pour atténuer le risque d'incendies de forêt dans les communautés que nous desservons, Liberty Utilities prend des mesures pour assurer votre sécurité et celle de votre famille. Cela comprend la mise en œuvre de coupures de courant de sécurité publique (PSPS) pour couper temporairement l'alimentation lorsque les conditions météorologiques présentent un risque d'incendie accru.

Nous comprenons que les pannes de courant ne sont jamais commodes, et nos clients peuvent être assurés que Liberty Utilities ne coupera l'alimentation de manière proactive que dans l'intérêt de la sécurité afin de protéger nos communautés vulnérables et à risque.



Comment Liberty Utilities décide quand un PSPS est requis

Liberty Utilities utilise des stations météorologiques dans toute la zone de service locale et collabore avec le Service météorologique national à Reno, au Nevada, et les responsables des incendies locaux pour surveiller les conditions météorologiques locales et évaluer quand un PSPS est nécessaire pour limiter les risques d'incendie de forêt.

FACTEURS CONTRIBUTIFS



Avertissements drapeau rouge

Émis par le Service météorologique national pour alerter de l'apparition, ou de l'apparition possible, de conditions météorologiques critiques ou de conditions sèches qui entraîneraient une augmentation rapide de l'activité des incendies de forêt.



Conditions de carburant sec

Les arbres et d'autres végétaux servent de combustible aux incendies de forêt. Les carburants à faible taux d'humidité s'enflamment facilement et se propagent rapidement car aucune énergie thermique n'est gaspillée en essayant de chasser l'eau du carburant.



Prévisions de vents et de rafales soutenus

Les vents violents peuvent entraîner plusieurs facteurs qui peuvent provoquer un incendie à allumer. Des vents soutenus peuvent également provoquer la propagation du feu et même jeter des braises en l'air et créer des incendies supplémentaires.



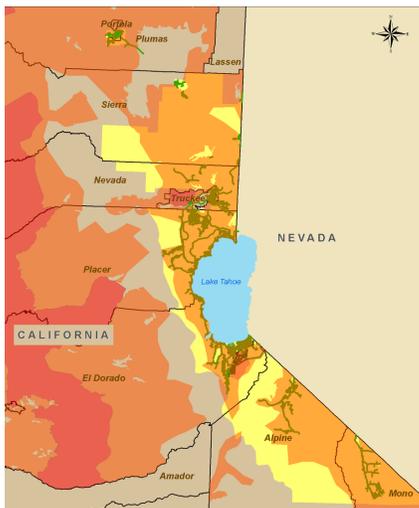
Surveillance 24/7/365

Liberty Utilities a installé 10 stations météorologiques dans notre zone de service pour surveiller les facteurs de risque d'incendie de forêt potentiels. De plus, nous sommes soutenus par le service de surveillance 24 heures sur 24 Reax Engineering et le Service météorologique national.



Niveaux d'humidité faibles

Les carburants potentiels sont plus susceptibles de s'enflammer lorsqu'il y a moins de vapeur d'eau dans l'air.



Zones potentiellement touchées à Tahoe

- Toutes les zones de service Liberty Utilities ont été désignées comme zones de gravité de risque d'incendie « élevée » ou « très élevée » par CAL FIRE, ce qui signifie que la possibilité d'un incendie de forêt est à risque élevé en raison de l'environnement de notre région et de la probabilité de brûlure.
- La zone spécifique et le nombre de clients concernés seront déterminés au cas par cas et dépendront des circuits à risque.
- Bien qu'un client ne puisse pas vivre ou travailler dans la zone à risque immédiate, son alimentation peut être coupée si sa communauté dépend d'une ligne qui traverse une zone en danger.



Processus de notification PSPS

Dans le cas où un PSPS est une possibilité, Liberty Utilities avertira les clients, le gouvernement local et les agences de sécurité du besoin potentiel de couper l'alimentation et tiendra la communauté informée de l'évolution des conditions météorologiques.

Calendrier des notifications (si possible)

- Environ 48 heures avant la mise hors tension
- Environ 24 heures avant la mise hors tension
- Juste avant de couper l'alimentation
- Pendant le PSPS
- Une fois le courant rétabli en toute sécurité

Les multiples facteurs que Liberty Utilities évalue avant de décider de couper l'alimentation sont imprévisibles. Par conséquent, les clients doivent se préparer à un scénario dans lequel un PSPS pourrait devoir être institué sans préavis de 48 heures.



Comment nous informerons les clients

Liberty Utilities tentera de contacter les clients par le biais d'appels, de SMS et d'e-mails en utilisant les coordonnées du dossier. Nous publierons également des avis sur LibertyUtilities.com et via nos profils Facebook (@LibertyUtilitiesLT) et Twitter (@LibertyUtil_CA).

Comment les clients peuvent se préparer

Liberty Utilities travaille sans relâche pour éduquer et préparer nos clients et nos communautés contre les risques d'incendies de forêt et la mise en œuvre potentielle d'un PSPS, mais nous ne pouvons pas le faire seuls. Les clients doivent prendre en compte les éléments suivants pour s'assurer que leur domicile, leur entreprise et leur famille sont préparés :

- Appelez le 1-800-782-2506 pour confirmer que vos coordonnées sont à jour et vous assurer de recevoir des alertes futures.
- Conservez vos documents importants dans un endroit ignifuge et créez des copies numériques protégées par mot de passe pour vous assurer qu'elles ne seront pas perdues en cas de catastrophe.
- Prévoyez les besoins médicaux qui peuvent être affectés par une coupure de courant, y compris les médicaments qui ont besoin de réfrigération ou les appareils qui nécessitent de l'énergie. Assurez-vous d'enregistrer tout besoin médical lié à l'énergie au 1-800-782-2506.
- Créez une trousse d'urgence comprenant, mais sans s'y limiter, des lampes de poche, des fournitures de premiers soins et des cartes locales. Consultez Ready.gov pour plus d'informations sur les kits d'urgence.